KỊCH BẢN TELESALE - NHÀ THÔNG MINH

Em chào anh/chị !

Em là ..... bên công ty Linkfast chuyên cung cấp các giải pháp bảo vệ và sử dụng căn hộ thông minh ạ.

Là các thiết bị điện tự động có kết nối với nhau và kết nối với người dùng thông qua điện thoại thông minh đó anh/chị. Anh chị cho em xin ít phút để tư vấn rõ hơn về các gói bên em được không ạ?

=> Nếu khách cancel => cảm ơn khách, giới thiệu lại và nhắc khách khi có nhu cầu thì liên hệ lại.

=> Khách đồng ý: Tư vấn sâu hơn cho khách về nhà thông minh là gì?

1. Nhà thông minh bên em gồm 6 hệ thống:

⁃ Hệ thống khoá cửa thông minh (khoá cửa sử dụng vân tay - thẻ từ - mở bằng smartphone và vẫn sử dụng được khoá cơ khi cần)

⁃ Hệ thống chiếu sáng (bao gồm hệ thống các công tắc thông minh được kết nối với nhau để vận hành hệ thống đèn trong nhà một cách tự động)

⁃ Hệ thống cảm biến (bao gồm cảm biến cửa, cảm biến chuyển động, cảm biến ánh sáng, cảm biến nhiệt độ - độ ẩm, cảm biến khói, cảm biến rò rỉ khí gas, cảm biến ngập nước)

⁃ Hệ thống an ninh (bao gồm Camera an ninh, hệ thống cảnh báo âm thanh, nút bấm khẩn cấp)

⁃ Hệ thống giải trí (loa thông minh được kết nối với trợ lí ảo giúp tương tác với ngôi nhà được dễ dàng hơn)

⁃ Hệ thống trung tâm tương tác

2. Về các giải pháp nhà thông minh:

￼￼￼￼

=> Gói cơ bản chỉ từ 20.500.000₫ ngoài ra anh/chị muốn biết thêm các gói cao cấp hơn và chi tiết hơn về sản phẩm. Em xin phép được kết bạn Zalo với anh/chị để tiện trao đổi rõ hơn nha anh/chị.

3. Tại sao phải sử dụng nhà thông minh?: nhà thông minh giúp anh chị an nhàn tiện lợi hơn, tiết kiệm điện, tiết kiệm thời gian. Ngoài ra còn giúp chúng ta chăm sóc và bảo vệ nhà được tốt hơn ạ.

4. Chế độ bảo hành: Linkfast cam kết bảo hành chính hãng 1 đổi 1 trong 3 năm đối với các sản phẩm lỗi bên em.

5. Khi khách hàng thắc mắc về nguồn gốc sản phẩm?

⁃ Các sản phẩm bên em cung cấp thuộc hãng Wulian (gu liến), đây là thương hiệu chuyên cung cấp các thiết bị nhà thông minh cho các thị trường Châu âu, Mỹ, Nhật, Dubai, Singapore, Malay. Và các sản phẩm trên được sản xuất tại Trung Quốc ạ. => nếu khách lo lắng về chất lượng và nguồn gốc thì thuyết phục khách bằng các dẫn chứng, ví dụ củ thể để khách an tâm hơn.

6. Khách hàng hỏi sản phẩm chúng ta thuộc phân khúc nào?

⁃ Dạ, sản phẩm bên em thuộc phân khúc giá tầm trung nhưng chất lượng tốt hơn, cạnh tranh hơn so với các hãng hiện nay cùng phân khúc ạ.

Một số tài liệu sản phẩm kèm hướng dẫn sử dụng:

https://drive.google.com/file/d/1uLYJWVjn1w8v\_EBlU4elBcWtnHknrgGn/view?usp=drivesdk

Catalogue

https://drive.google.com/file/d/1\_GS0Cajq9OyZ5wfbmkEYrvKKgngABBEX/view?usp=drivesdk

Giá bán sản phẩm Wulian

https://drive.google.com/file/d/1MqlQQuwHpp5YpJMZqyEmqpQ2UkhmwBUM/view?usp=drivesdk

￼